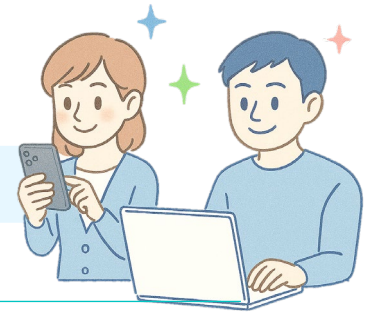


KOSMO Web 初回ログインマニュアル



0 初回ログインのながれ（設定完了には10分程度かかります）

【1】 ユーザID・パスワードを確認してください

健康保険組合からの仮ユーザID・仮パスワードをご準備ください。（ハガキまたはメールで通知しています）

【2】 初回ログインにあたり、送信元メールアドレスが受信できるよう設定状況を確認してください

no-reply@kosmo-web.jp
info@kosmo-web.jp
webmaster@kosmo-web.jp

ご自身のスマートフォン等の端末にご登録ください
(会社端末は不可)

【3】 KOSMO Webへログインしてください

P2~3

KOSMO Webへのログインが成功したら必ず一度ログアウトし、引続き認証方法の設定をお願いします。
※続けて設定を行う必要があります。

【4】 KOSMO Webへ認証方法を設定してください

P4~18

a. ワンタイムパスワード認証（メール）

推奨

設定したメールアドレス宛てに送付されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

b. 生体認証

ご利用端末の顔認証や指紋認証を用いて認証します。
※PCに生体認証機能がない場合でも、スマートフォンの生体認証機能を利用してログインすることができます。

c. ワンタイムパスワード認証（アプリ）

認証アプリをインストールし、アプリに表示されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

設定が比較的簡単なメールによる
ワンタイムパスワード（OTP）
認証方法を推奨します

【5】 設定完了

初回ログインの流れをご理解いただけましたら、次ページ以降でログイン設定をお願いします。

1 KOSMO Webへのログイン

[1] KOSMO Webへアクセスします

<https://sumikakenpo.portal.kosmo-web.jp>



[2] 仮ユーザIDと仮パスワードを入力しログインします

健康保険組合からの仮ユーザID・仮パスワードをご準備ください。(ハガキまたはメールで通知しています)

[3] ご自身の生年月日を入力します

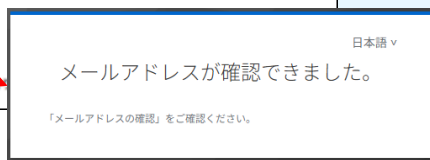
[4] 利用規約に「同意する」を押します

[5] メールアドレスを設定します

個人のメールアドレスを設定してください
(会社のメールアドレスは不可)

【6】届いたメールを開き、メールアドレスの確認を完了します

【メールの画面】

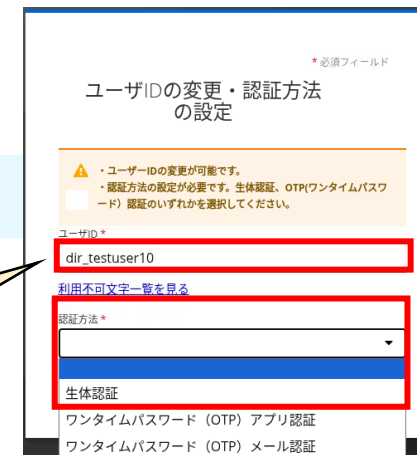


【7】元の画面に戻り更新します



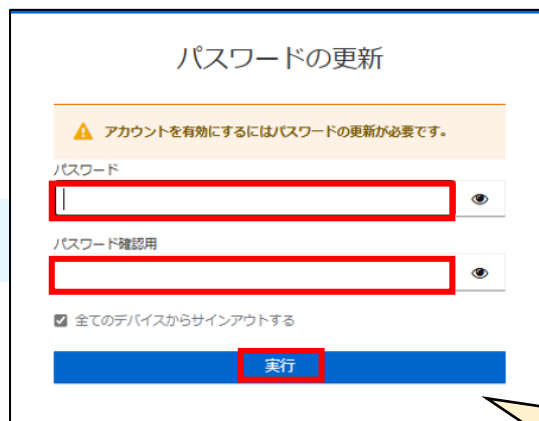
文字数：3～255文字
利用可能文字：半角英数字：英字は大文字での入力が可能です、小文字に変換されます
記号：-（ハイフン）_（アンダーバー）.（ドット）@（アットマーク）

【8】ユーザIDの変更・認証方法の設定をします



※OTPは、ワンタイムパスワードの略です。

【9】新たなパスワードを設定します



文字数：8～64文字
利用可能文字：半角英数字、!"#\$%&'()*=~|`{+*}<>?_~^¥@[:;],./

【10】初回ログインが完了しました



【11】認証方法の設定を行うためログアウトします



初回ログイン設定は続きます

※続けて設定を行う必要があります

2 認証方法の設定

【ワンタイムパスワード認証（メール）を選択した場合】

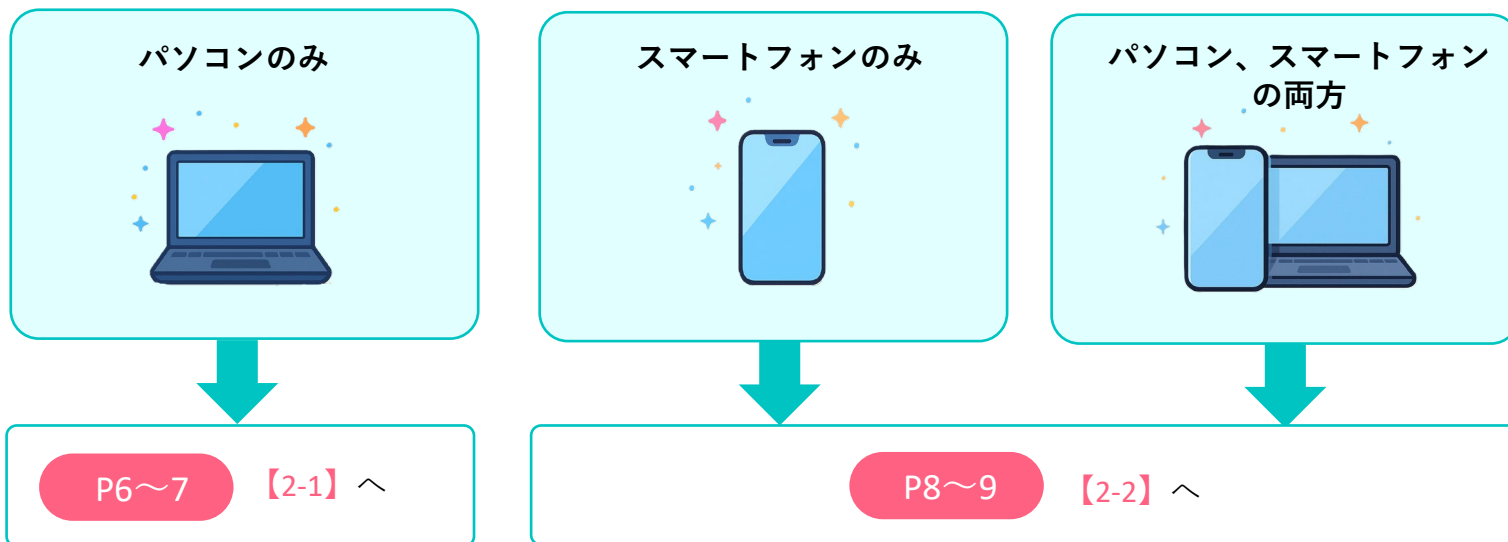
<パソコン・スマートフォン共通>

初回ログインは完了となります

【生体認証を選択した場合】

※スマートフォンやパソコンの設定に関するご質問は、各端末メーカーまでお問い合わせください。

<KOSMO Webのご利用環境>



設定を進める前に、ご利用になる端末に備わっている生体認証機能(※)の設定がされているかご確認ください。

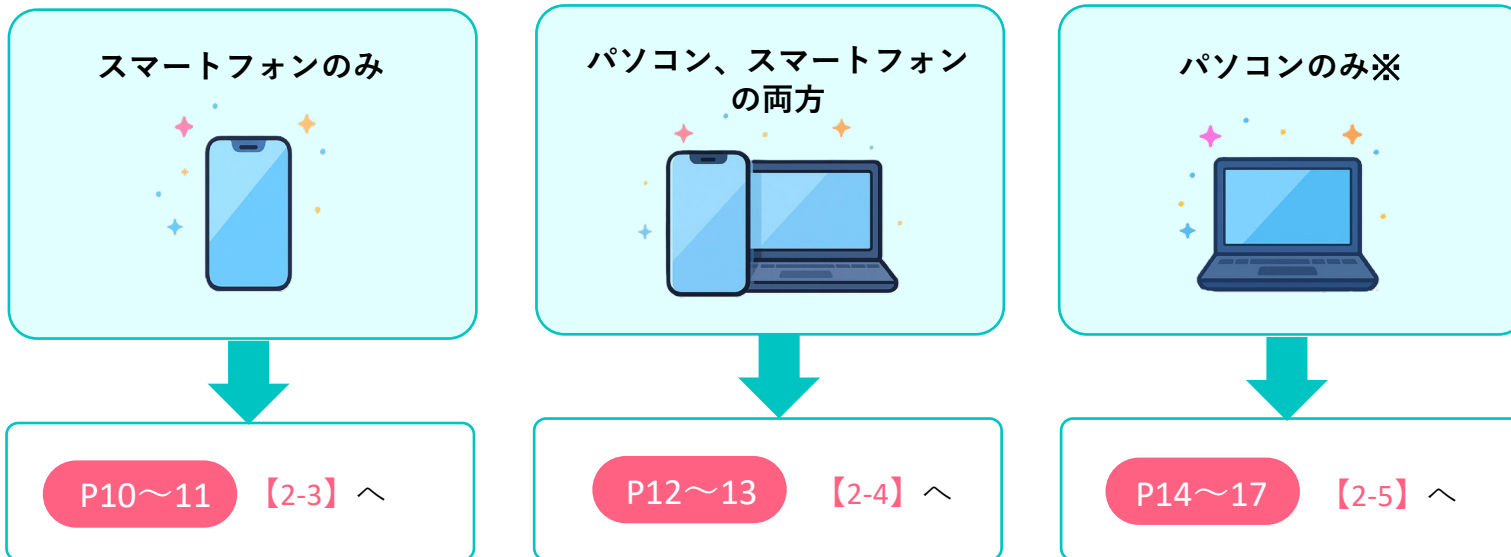
※ 生体認証機能の設定

生体認証(例：顔認証、指紋認証)の設定方法や確認手順は、端末のメーカーや機種により異なります。お手持ちの端末のマニュアルなどをご確認ください。

【ワンタイムパスワード認証（アプリ）を選択した場合】

※スマートフォンやパソコンの設定に関するご質問は、各端末メーカーまでお問い合わせください。

< KOSMO Webのご利用環境 >



※ ブラウザの拡張機能

インターネットブラウザ(Google Chrome又はMicrosoft Edge)の拡張機能を利用してワンタイムパスワードアプリを設定します。
セキュリティポリシーにより拡張機能の利用が制限されている場合があります。

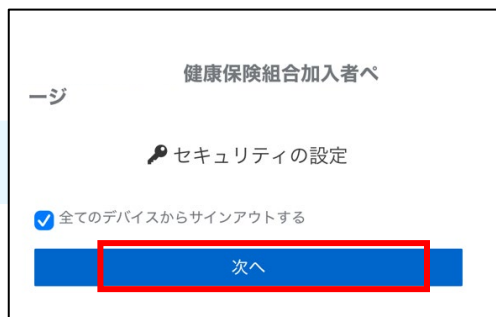
【2-1 パソコンで生体認証の設定をする場合】

【1】生体認証の設定を行うため、再度ログインします

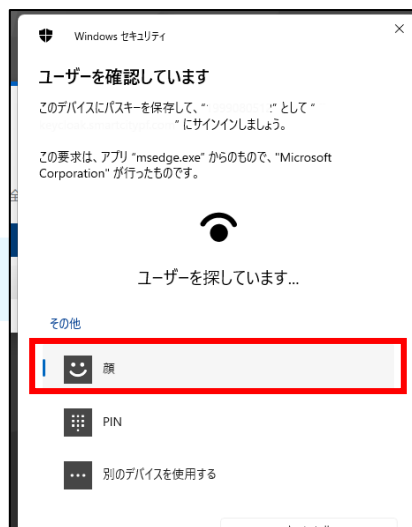
<https://sumikakenpo.portal.kosmo-web.jp>



【2】生体認証の設定を行います

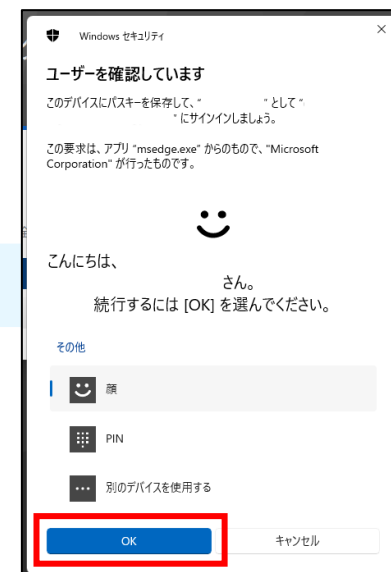


【3】生体認証にてサインインします



※必ず”顔”などの生体認証を選択ください。

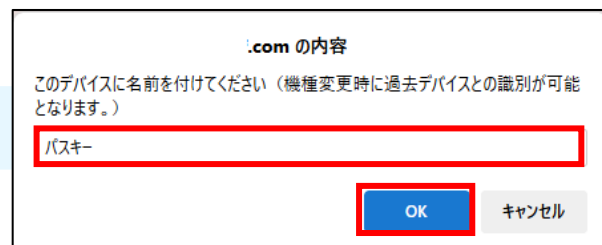
【4】認証完了後「OK」をクリックします



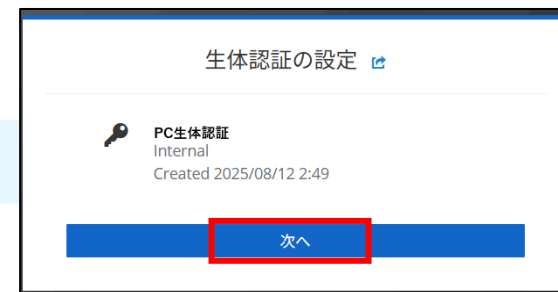
【5】 「OK」 をクリックします



【6】 "パスキー"と表示されているところに
使用している端末を識別できる名前を入力します



【7】 「次へ」 をクリックします



【8】 KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】

【2-2 スマートフォンで生体認証の設定をする場合】

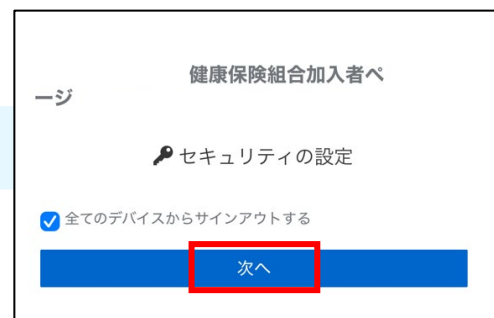
ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なります。スマートフォンに備わっている生体認証機能（例：顔認証）の設定は、お手持ちのスマートフォンのマニュアルなどをご覧ください。

【1】生体認証を行うため、再度ログインします

<https://sumikakenpo.portal.kosmo-web.jp>



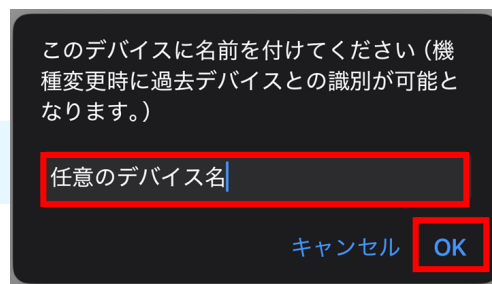
【2】生体認証の設定を行います



【3】生体認証にてサインインします



【4】生体認証を行うデバイスに名前を付けてください



【5】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



画面イメージはiPhoneにおける顔認証を例示しています。

【以上で設定が完了しました】

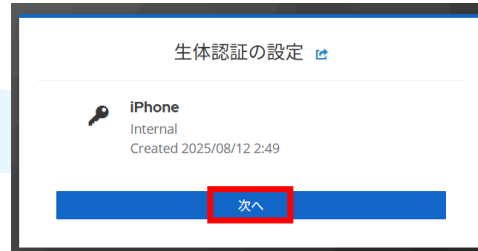
★スマートフォンで生体認証設定を行い、パソコンからログインしたい場合の手順は以下の通りです

【1】パソコンにて再度ログインします

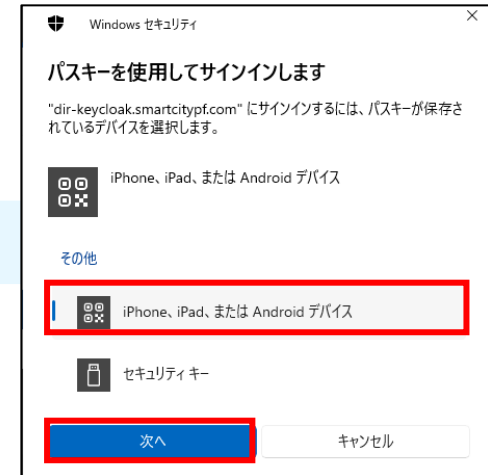
<https://sumikakenpo.portal.kosmo-web.jp>



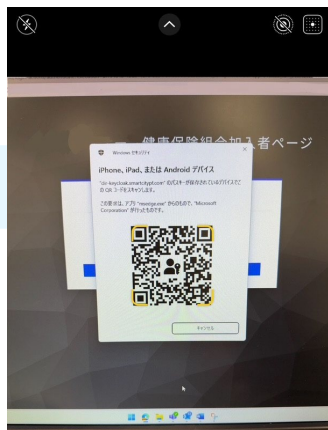
【2】生体認証の設定を行います



【3】iPhone、iPad、またはAndroidデバイスを選択し、「次へ」をクリックします



【4】パソコン画面に表示された二次元コードを、生体認証設定したスマートフォン等のカメラ機能で読み取ってログインします



【5】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



※端末のBluetoothをオンにしてください

【以上で設定が完了しました】

【2-3 スマートフォンを使用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

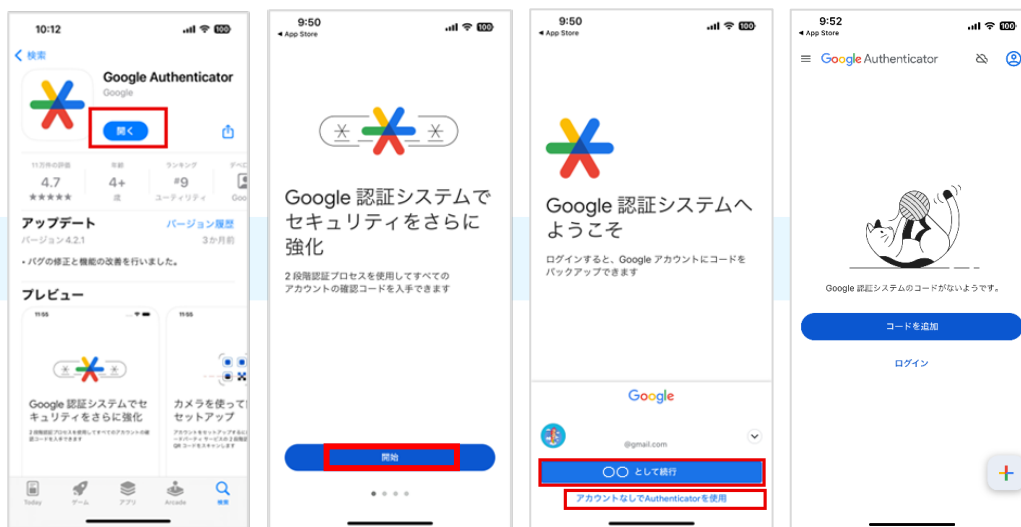
【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊利用者向けマニュアルの「Microsoft Authenticator の設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)

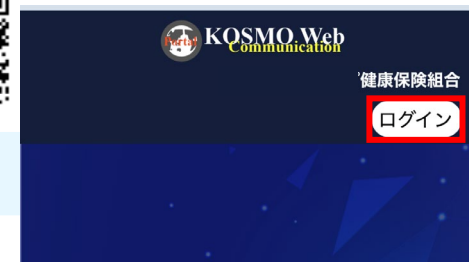
■ Google Authenticatorをご利用の方

【2】 Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします



【3】スマートフォンにて再度ログインします

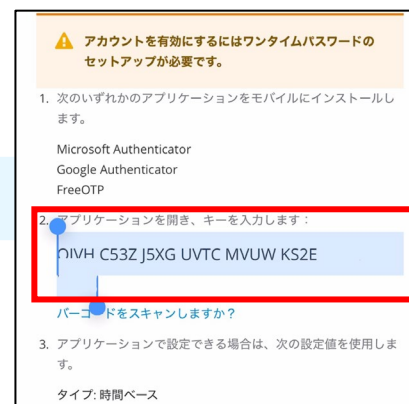
<https://sumikakenpo.portal.kosmo-web.jp>



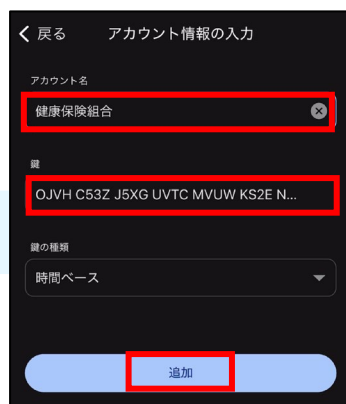
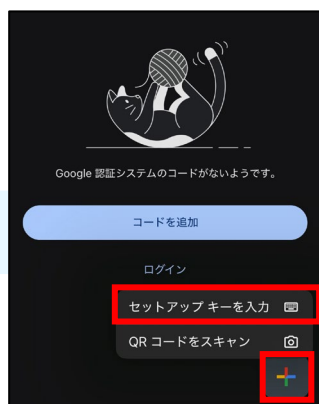
【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います



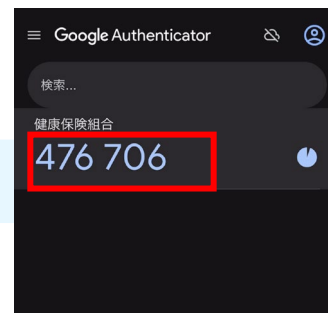
【5】「スキャンできませんか?」をクリックして、キーをコピーします



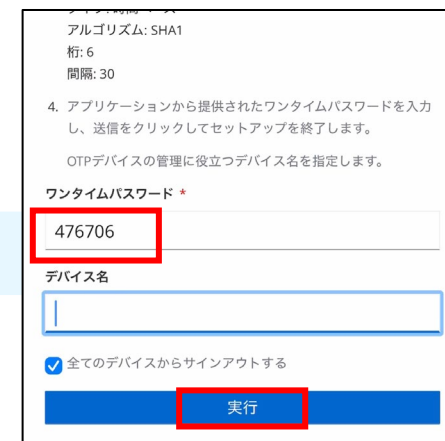
【6】Google Authenticator にコピーしたキーを入力し、情報を登録します



【7】Google Authenticator にてワンタイムパスワードを表示します



【8】表示されたワンタイムパスワードでログインします



※ 「鍵の種類」が「時間ベース」になっているか確認してください

【以上で設定が完了しました】

【2-4 パソコンとスマートフォンを併用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

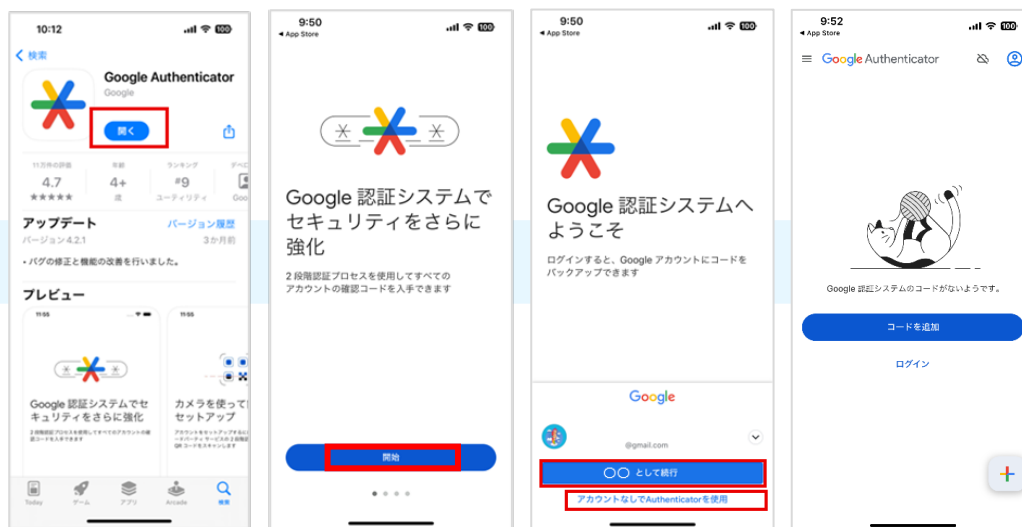
【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊被保険者向けマニュアルの「Microsoft Authenticatorの設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)

■ Google Authenticatorをご利用の方

【2】 Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします

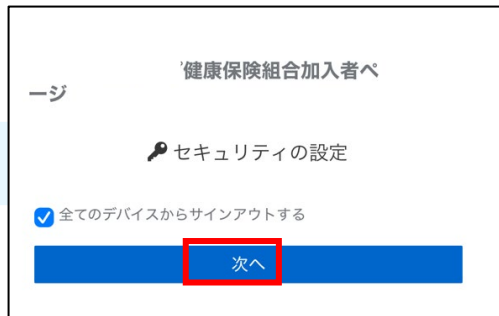


【3】 パソコンにて再度ログインします

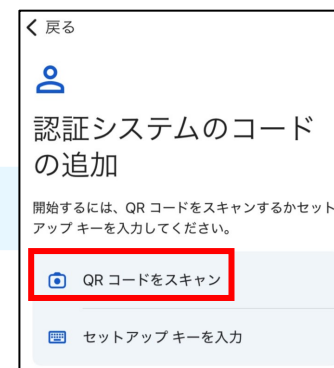
<https://sumikakenpo.portal.kosmo-web.jp>



【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います



【5】スマートフォンのGoogle Authenticatorで「QRコードをスキャン」をクリックします

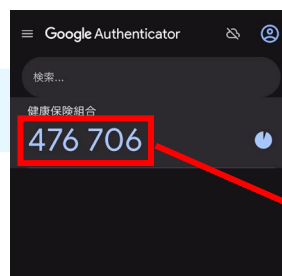


【6】パソコンの画面上のQRコードを読み込みます



【7】表示されるワンタイムパスワードでログインします

【スマートフォンの画面】



【パソコンの画面】



※Android端末の場合、クイック設定パネルの「QRコードスキャナ」を起動して読み込んでください

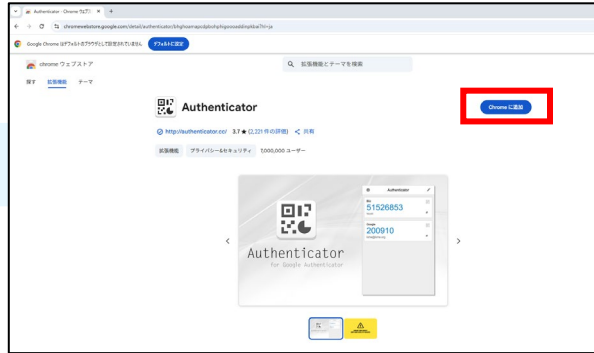
【以上で設定が完了しました】

【2-5 パソコンでワンタイムパスワード認証設定をする場合】

① Chromeをご利用の方

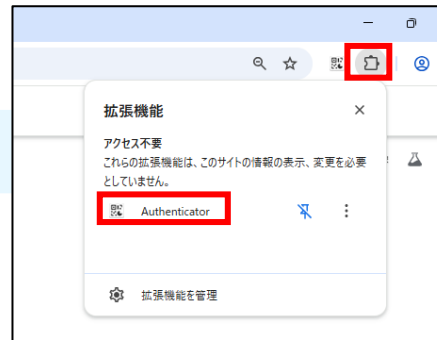
【1】 Authenticator(Chromeプラグイン)をインストールします

Chrome web storeより「Authenticator」を検索し、ダウンロードしてください



【2】 拡張機能のアクセスを許可します

Chromeの拡張機能ボタンをクリックし、Authenticatorを選択してください



【3】 ワンタイムパスワード認証を行うため、再度ログインします

<https://sumikakenpo.portal.kosmo-web.jp>



【4】 ワンタイムパスワード認証を設定します

Authenticator「二次元コードをスキャン」ボタンをクリックします



二次元コードを範囲選択します



「追加されました。」というポップアップが表示されたら登録完了です



【5】ワンタイムパスワードでログインします



【6】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】

【2-5 パソコンでワンタイムパスワード認証設定をする場合】

② Edgeをご利用の方

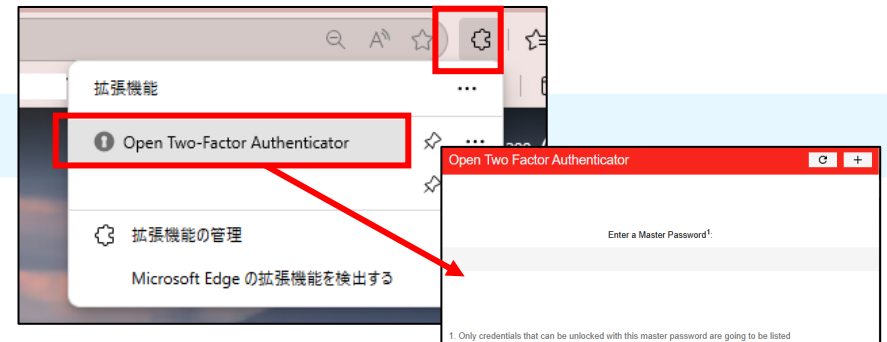
【1】 Open Two-Factor Authenticator(Edgeプラグイン)をインストールします

Edgeアドオンより「[Open Two-Factor Authenticator](#)」を検索し、ダウンロードしてください



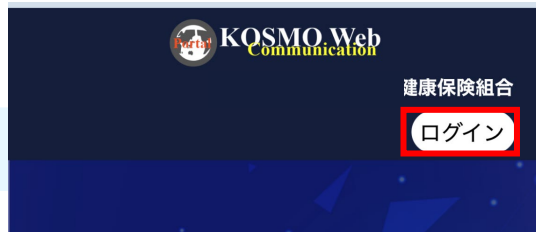
【2】 拡張機能が追加されたことを確認します

Edgeの拡張機能ボタンをクリックし、Open Two-Factor Authenticatorを選択してください



【3】 ワンタイムパスワード認証を行うため、再度ログインします

<https://sumikakenpo.portal.kosmo-web.jp>



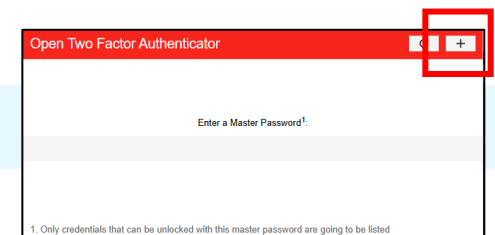
【4】 二次元コードを保存します

表示されている二次元コードをpng形式で保存します



【5】 Open Two-Factor Authenticatorを開きます

「+」をクリックしてください



【6】 QRコードをスキャンするをクリックし、保存したQRコードの画像を選択します

新しいエントリを追加する

秘密 Actual シークレット (暗号化されます)

暗号化されたシークレット 古いバージョンのデータがある場合は、代わりにこのボックスを使用してください

マスターパスワード このパスワードは、シークレットの暗号化に使用されます(4文字以上)

0.1xバージョンから移行する場合は、テキスト エディターで暗号化された資格情報 (.bin) を開き、暗号化されたシークレット ボックスにコンテンツを貼り付けます。シークレットはすでに暗号化されているため、シークレットを入力する必要はありません。新しい資格情報を追加する場合は、オプションで拡張機能の「QRコードをスキャン」 ボタンを使用してすべての必須フィールドに入力するか、シークレットとパスワードを手動で入力できます。パスワードは、シークレットの暗号化と復号化に必要であることに注意してください。

名前 表示名

桁 出力桁数(6または8)、デフォルトは 6 です

時代 検証期間 (デフォルトは 30 秒)

アイコン 全般

QRコードをスキャンする 送信

【7】 マスターパスワードを入力し送信をクリックします

新しいエントリを追加する

秘密

暗号化されたシークレット 古いバージョンのデータがある場合は、代わりにこのボックスを使用してください

マスターパスワード ****

0.1xバージョンから移行する場合は、テキスト エディターで暗号化された資格情報 (.bin) を開き、暗号化されたシークレット ボックスにコンテンツを貼り付けます。シークレットはすでに暗号化されているため、シークレットを入力する必要はありません。新しい資格情報を追加する場合は、オプションで拡張機能の「QRコードをスキャン」 ボタンを使用してすべての必須フィールドに入力するか、シークレットとパスワードを手動で入力できます。パスワードは、シークレットの暗号化と復号化に必要であることに注意してください。

名前 健康保険組合加入者ページ

桁 6

時代 30

アイコン 全般

QRコードをスキャンする 送信

【8】 マスターパスワードを入力します

Open Two Factor Authenticator

Enter a Master Password¹:

1. Only credentials that can be unlocked with this master password are going to be listed

【9】 キーをクリックするとワンタイムパスワードが表示されます

Open Two Factor Authenticator

Enter a Master Password¹:

066 474

【10】 表示されるワンタイムパスワードでログインします

3. アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力し、送信をクリックしてセットアップを終了します。

OTPデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。

ワンタイムパスワード * 066474

デバイス名 任意のデバイス名

全てのデバイスからサインアウトする

実行 戻る

【11】 KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します

KOSMO Web

健康保険組合

サービス

医療情報 人間ドック予約 電子申請 福祉費申請書 健康保険組合

Travel Service 資格情報の入力

お知らせはありません。

※ワンタイムパスワードの間にあるスペースは削除して入力してください

【以上で設定が完了しました】